

Guida agli strumenti di migrazione per Cisco BroadWorks, Webex per BroadWorks e BroadCloud per soluzioni RTM wholesale

Versione: 2.0

| | |
|--|----------|
| Panoramica | 3 |
| Impatto sulla migrazione | 3 |
| Amministratori..... | 3 |
| Utenti..... | 3 |
| Architettura degli strumenti di migrazione | 4 |
| Requisiti | 5 |
| Piano di migrazione | 6 |
| Funzionalità migrate automaticamente alle chiamate all'ingrosso | 7 |
| Dispositivi supportati | 8 |
| Dispositivi non supportati | 10 |
| Selezione di pacchetti di chiamate all'ingrosso | 10 |
| Trasformazione di un account utente Cisco BroadWorks o BroadCloud in uno spazio di lavoro | |
| Webex Calling | 11 |
| Strumento generatore token | 13 |
| Prerequisiti..... | 13 |
| Istruzioni per eseguire | 13 |
| Windows | 13 |
| macOS..... | 13 |
| Attività di impostazione di Cisco BroadWorks | 15 |
| Abilita connettività OCI-P..... | 15 |
| Verificare che Open Client Server sia distribuito e attivo..... | 17 |
| Abilita l'attivazione dei numeri | 17 |
| Strumento Estrai | 18 |
| Strumento di estrazione per BroadCloud..... | 18 |
| Strumento di estrazione per Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks..... | 19 |
| Prerequisiti | 19 |
| Guida alla soluzione RTM all'ingrosso | 1 |

| | |
|--|-----------|
| Istruzioni per eseguire | 20 |
| Registri del terminale..... | 20 |
| Produzione..... | 20 |
| Strumento Trasforma..... | 22 |
| Prerequisiti..... | 22 |
| Riempimento dell'input/customers.csv | 23 |
| Istruzioni per eseguire | 23 |
| Windows..... | 24 |
| macOS..... | 24 |
| Precontrollo cliente/utente | 24 |
| Registri del terminale..... | 25 |
| Rapporto sulle eccezioni | 25 |
| Produzione..... | 25 |
| Strumento di fornitura | 32 |
| Prerequisiti..... | 32 |
| Istruzioni per eseguire | 33 |
| Windows..... | 33 |
| macOS..... | 33 |
| Registri del terminale..... | 33 |
| Produzione..... | 34 |
| Strumento di spostamento del dispositivo..... | 35 |
| Strumento di spostamento del dispositivo per BroadCloud | 35 |
| Strumento di spostamento dispositivo per Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks | 36 |
| SCP e SSH | 37 |
| Prerequisiti..... | 37 |
| Telefoni Polycom | 37 |
| Istruzioni per eseguire | 39 |
| Registri del terminale..... | 40 |
| Output strumento spostamento dispositivo | 41 |
| Ripristina la migrazione | 42 |
| Annulla migrazione – Operatore BroadCloud | 42 |
| Ripristina migrazione – Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks..... | 42 |
| Istruzioni per eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità ripristino | 43 |
| Ripristina profili..... | 43 |
| Ripristina numeri..... | 43 |

| | |
|---------------------------------|----|
| Registri del terminale..... | 43 |
| Ripristina profili | 43 |
| Ripristina numeri | 44 |
| Appendice | 44 |
| Fusi orari | 44 |

Panoramica

Lo scopo di questo documento è fornire istruzioni dettagliate sull'uso degli strumenti utilizzati per eseguire la migrazione da Cisco BroadWorks, Webex per BroadWorks e BroadCloud a Wholesale e Webex Calling. Questo documento copre una serie di strumenti di migrazione che aiutano a migrare i clienti esistenti Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks e BroadCloud alla soluzione Wholesale Route-to-Market.

Impatto sulla migrazione

Gli impatti post-migrazione sono i seguenti:

Amministratori

Dopo la migrazione, gli amministratori devono:

- Inizia a utilizzare Partner Hub e Control Hub per configurare le funzionalità anziché CommPilot.
- Riconfigurare eventuali funzionalità che non fanno parte della migrazione.

Nota: Devi eseguire manualmente la migrazione delle funzioni non migrate automaticamente una volta completati gli strumenti di migrazione.

Utenti

Le funzionalità supportate dovrebbero funzionare dopo la migrazione nello stesso modo in cui funzionavano prima della migrazione. Le funzioni Webex Calling non supportate dalla migrazione devono essere riconfigurate su Webex dopo la migrazione:

- Gli utenti perderanno la cronologia chiamate e la cronologia messaggi.
- Gli utenti perderanno tutte le impostazioni e le personalizzazioni della linea tasti personale e dovranno riconfigurare queste impostazioni dopo la migrazione. Ad esempio, le chiamate rapide.
- Gli utenti devono reimpostare i codici di accesso e le password al primo accesso.

- Gli utenti che utilizzano il client UC-One devono eseguire l'aggiornamento all'app Webex al primo accesso.

Architettura degli strumenti di migrazione

L'architettura degli strumenti di migrazione comprende quattro diversi strumenti:

1. Strumento Estrai

- a. Estrae imprese, gruppi, numeri, utenti, servizi, telefoni e soft client da Cisco BroadWorks. I partner BroadCloud devono inviare una richiesta di estratto nel portale del provider di servizi.

2. Strumento Trasforma

- a. Trasforma le informazioni estratte dallo strumento di estrazione in un file JSON che può essere modificato.

3. Strumento di fornitura

- a. Utilizza il file di output JSON dallo strumento Transform per fornire clienti, posizioni, numeri, utenti, servizi e telefoni utilizzando le [API pubbliche Webex](#).

4. Strumento di spostamento del dispositivo

- a. Utilizza il file di output Transform Tool JSON lo strumento Transform per ricostruire i profili e riattivare i telefoni, attivare i numeri nella soluzione Wholesale RTM e disattivare i numeri di telefono in Cisco BroadWorks.
- b. Questo strumento supporta il ripristino dei profili del telefono e dei soft client e l'attivazione del numero in Cisco BroadWorks.
- c. I partner BroadCloud devono inviare una richiesta di migrazione nel portale del provider di servizi.

L'illustrazione seguente mostra come funzionano i quattro strumenti in sequenza comunicando con Cisco BroadWorks, API pubbliche e caricando metriche sui servizi Webex per analisi future dopo che

L'amministratore ha avviato le attività di migrazione.

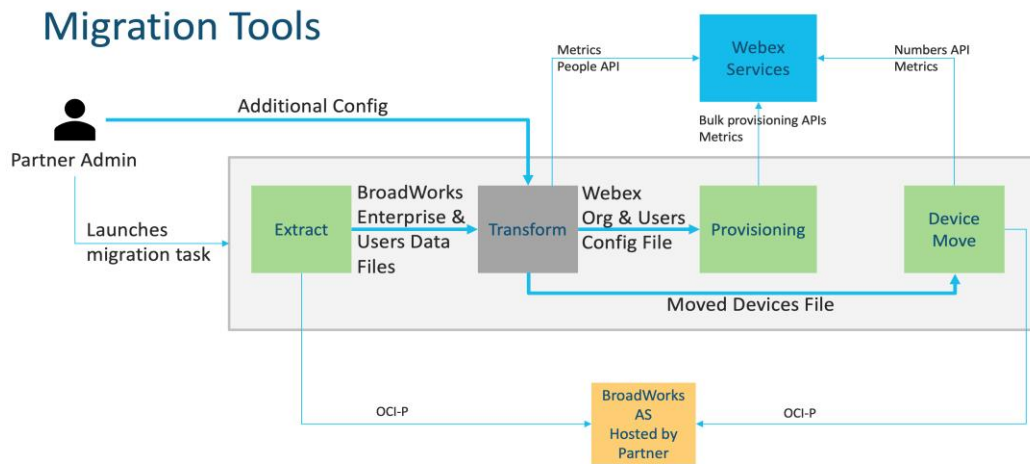


Figura 1 Strumenti di migrazione

Requisiti

Prima di eseguire gli strumenti di migrazione, il partner deve soddisfare i seguenti requisiti:

1. L'account del partner e dell'amministratore del partner deve essere integrato nella soluzione RTM all'ingrosso. Durante la fase di prevendita, non è necessario che i partner siano inseriti nella soluzione RTM all'ingrosso per eseguire lo strumento di estrazione.
2. Il partner deve esaminare l'elenco di controllo pre-migrazione per assicurarsi che tutti i requisiti siano soddisfatti.
3. Le credenziali dell'amministratore di sistema Cisco BroadWorks sono necessarie per eseguire l'estrazione e gli strumenti di spostamento del dispositivo. Questa opzione non è applicabile ai partner BroadCloud.
4. Gli strumenti di estrazione e spostamento del dispositivo devono essere eseguiti dal server applicazioni Cisco BroadWorks secondario durante una finestra di manutenzione per ridurre al minimo il rischio. I partner BroadCloud eseguiranno lo strumento di spostamento del dispositivo dal portale del provider di servizi.
5. Rivedi l'elenco dei dispositivi Webex Calling supportati - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Rivedi l'elenco dei dispositivi Webex Calling non supportati - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. I partner devono chiedere al proprio account team presso Cisco di ottenere la versione del firmware supportata per telefoni e dispositivi.

8. I client UC-One devono eseguire l'aggiornamento alle seguenti versioni:
 - a. I client Desktop Communicator devono essere in versione 22.9.12 o superiore
 - b. I client Mobile Connect devono essere della versione 3.9.14 o successiva.
9. La macchina dell'amministratore deve disporre di:
 - JDK/JRE 1.8 è richiesto per lo Strumento di provisioning.
 - Le macchine MAC e Linux richiedono Python 3.10.5 o superiore per lo strumento di trasformazione.
10. I clienti devono avere un indirizzo di fatturazione valido e gli utenti finali devono disporre di un indirizzo e-mail aziendale configurato in Cisco BroadWorks. Se i valori non sono impostati, gli amministratori dei partner devono contattare i clienti per ottenerli. Questi dettagli devono essere aggiunti ai file CSV (valori separati da virgola) prima di eseguire lo strumento di trasformazione. Un esempio di file CSV viene fornito con lo strumento di trasformazione.

Piano di migrazione

Il piano di migrazione prevede 3 fasi:

1. Preparazione
 - Ottenere una copia dei dati utente con lo strumento di estrazione
 - Generare un token utilizzando lo strumento generatore di token
 - Utilizzare lo strumento Transform per formattare i dati utente
2. Provisioning
 - Ottieni i dati utente più recenti con lo strumento di estrazione
 - Utilizzare lo strumento Transform per formattare i dati utente
 - Provisioning degli utenti con lo strumento di provisioning
3. Migrazione
 - Migrazione dei dispositivi con lo strumento Sposta dispositivo
 - Migrazioni senza dispositivi [Attivazione dei numeri di telefono tramite Control Hub]

Se gli amministratori dei partner non dispongono di dispositivi per passare da Cisco BroadWorks a Wholesale, non è necessario eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo. Gli amministratori dei partner possono utilizzare il collegamento pubblico riportato di seguito per attivare i numeri di telefono direttamente tramite il portale Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Nota: La disattivazione dei numeri di telefono in Cisco BroadWorks è facoltativa se gli amministratori dei partner attivano i propri numeri di telefono attraverso Control Hub.

Funzionalità migrate automaticamente alle chiamate all'ingrosso

Queste funzionalità utente vengono migrate automaticamente dagli strumenti di migrazione:

- Le impostazioni dei messaggi vocali e i messaggi di saluto personalizzati (i messaggi vocali sono **non** migrato)
- Numeri alternativi
- BroadWorks Anywhere
- Campo di lampade occupato
- CallerId (nome personalizzato e numero di telefono)
- Avviso di chiamata
- Impostazioni di inoltro di chiamata (Deviazione di chiamata sempre/Occupato/Non risposta/Non raggiungibile)
- Intercettazione chiamata
- Non disturbare
- Impostazioni fax
- Ufficio remoto
- Identificativo di chiamata condivisa
- Chiamata simultanea personale (incluso orario e criteri selettivi)
- Notifica chiamata (inclusi pianificazione e criteri selettivi)
- Rifiuto chiamata anonima
- Rifiuto selettivo chiamata
- Inoltro selettivo chiamata
- Risposta per assente indirizzata e inclusione
- Inclusione esente
- Push To Talk
- Privacy

Queste funzionalità del gruppo vengono migrate automaticamente dagli strumenti di migrazione:

- Operatore automatico
 - Un solo livello

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

- Saluti personalizzati
- Impostazioni di inoltro di chiamata (sempre, occupato, selettivo)
- Numeri alternativi
- Il menu Festività NON è disponibile in Webex
- Rifiuto selettivo chiamata
- Coda chiamate Cisco BroadWorks Call Center standard e BroadCloud:
 - Configurazione di base
 - Saluti personalizzati
 - Agenti e supervisori
 - Impostazioni di inoltro di chiamata (sempre, occupato, selettivo)
 - Numeri alternativi
 - Musica d'attesa
- Parcheggio di chiamata
- Risposta per assente
- Gruppo di ricerca
 - Impostazioni di inoltro chiamata (sempre, occupato, selettivo, non raggiungibile)
 - Numeri alternativi
- Codice posizione (uno per posizione o gruppo)
- Gruppo di risposta
- Pianificazioni (solo a livello di gruppo, le pianificazioni aziendali non vengono trasferite)
- Voice Portal
- Linea virtuale
- Musica di attesa

Dispositivi supportati

I telefoni supportati verranno creati automaticamente e assegnati agli utenti in Webex Calling dallo strumento di provisioning. Anche i telefoni contrassegnati con "sì" nella colonna "Supportati nello strumento Device Move" verranno automaticamente spostati da Cisco BroadWorks o BroadCloud a Webex Calling quando viene eseguito lo strumento di spostamento del dispositivo. I telefoni contrassegnati con "NO" in tale colonna necessitano di un intervento manuale per modificare l'URL DMS nel modello del dispositivo Cisco BroadWorks o nel telefono stesso.

L'ultima colonna fornisce la mappatura dei modelli di telefono alla colonna "Tipo di dispositivo" del file

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

transform-tool/input/newphones.csv. (vedere Transform Tool per ulteriori informazioni su newphones.csv).

| Modello telefono | Supportato nel Strumento Sposta dispositivo | Dispositivo Digitale newphones.csv |
|---------------------------|--|---|
| Cisco MPP 6821 | Sì | DMS Cisco 6821 |
| Cisco MPP 6841 | Sì | DMS Cisco 6841 |
| Cisco MPP 6851 | Sì | DMS Cisco 6851 |
| Cisco MPP 6861 | Sì | DMS Cisco 6861 |
| Cisco MPP 6871 | Sì | DMS Cisco 6871 |
| Cisco MPP 7811 | Sì | DMS Cisco 7811 |
| Cisco MPP 7821 | Sì | DMS Cisco 7821 |
| Cisco MPP 7832 | Sì | DMS Cisco 7832 |
| Cisco MPP 7841 | Sì | DMS Cisco 7841 |
| Cisco MPP 7861 | Sì | DMS Cisco 7861 |
| Cisco MPP 8811 | Sì | DMS Cisco 8811 |
| Cisco MPP 8832 | Sì | DMS Cisco 8832 |
| Cisco MPP 8841 | Sì | DMS Cisco 8841 |
| Cisco MPP 8845 | Sì | DMS Cisco 8845 |
| Cisco MPP 8851 | Sì | DMS Cisco 8851 |
| Cisco MPP 8861 | Sì | DMS Cisco 8861 |
| Cisco MPP 8865 | Sì | DMS Cisco 8865 |
| Cisco MPP 8875 | Sì | DMS Cisco 8875 |
| Cisco ATA191 | Sì | DMS Cisco 191 |
| Cisco ATA192 | Sì | DMS Cisco 192 |
| Polycom VVX101 | Sì | DMS Polycom VVX101 |
| Polycom VVX150 | Sì | DMS Polycom VVX150 |
| Polycom VVX201 | Sì | DMS Polycom VVX201 |
| Polycom VVX250 | Sì | Polycom DMS VVX250 |
| Polycom VVX301 | Sì | Polycom DMS VVX301 |
| Polycom VVX311 | Sì | DMS Polycom VVX311 |
| Polycom VVX350 | Sì | DMS Polycom VVX350 |
| Polycom VVX401 | Sì | DMS Polycom VVX401 |
| Polycom VVX411 | Sì | DMS Polycom VVX411 |
| Polycom VVX450 | Sì | DMS Polycom VVX450 |
| Polycom VVX501 | Sì | DMS Polycom VVX501 |
| Polycom VVX601 | Sì | DMS Polycom VVX601 |
| Trio Polycom 8300 | Sì | DMS Polycom Trio8300 |
| Trio Polycom 8500 | Sì | DMS Polycom Trio8500 |
| Trio Polycom 8800 | Sì | DMS Polycom Trio8800 |
| Polycom SoundStation 5000 | Sì | SSIP5000 DMS Polycom |

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

| | | |
|---------------------------|----|----------------------|
| Polycom SoundStation 6000 | Sì | DMS Polycom SSIP6000 |
| Yealink T33G | Sì | DMS Yealink T33G |
| Yealink T41S | Sì | DMS Yealink T41S |
| Yealink T42S | Sì | DMS Yealink T42S |
| Yealink T43U | Sì | DMS Yealink T43U |
| Yealink T46U | Sì | DMS Yealink T46U |
| Yealink T46S | Sì | DMS Yealink T46S |
| Yealink T48S | Sì | DMS Yealink T48S |
| Yealink T48U | Sì | DMS Yealink T48U |
| Yealink T53W | Sì | DMS Yealink T53W |
| Yealink T54W | Sì | DMS Yealink T54W |
| Yealink T57W | Sì | DMS Yealink T57W |
| Yealink T58V | Sì | DMS Yealink T58V |
| Yealink CP920 | Sì | DMS Yealink CP920 |
| Yealink CP960 | Sì | DMS Yealink CP960 |
| Yealink W52B | Sì | DMS Yealink W52P |
| Yealink W56B | Sì | DMS Yealink W56P |
| Yealink W60B | Sì | DMS Yealink W60P |
| Yealink W70B | Sì | DMS Yealink W70P |
| Yealink CP925 | Sì | DMS Yealink CP925 |
| Yealink CP965 | Sì | DMS Yealink CP965 |

Dispositivi non supportati

Se il cliente utilizza dispositivi non supportati dalla soluzione RTM all'ingrosso, tali dispositivi non sono idonei per la migrazione. In questo caso hai le seguenti opzioni:

1. Eseguire il provisioning dei nuovi telefoni su Cisco BroadWorks prima della migrazione.
2. Lasciare i vecchi telefoni in Cisco BroadWorks e gli utenti devono installare l'app Webex per effettuare e ricevere chiamate.

Selezione di pacchetti di chiamate all'ingrosso

Gli strumenti di migrazione dispongono di una serie di impostazioni predefinite per la selezione dei pacchetti di chiamate all'ingrosso per gli abbonati. Se si desidera un pacchetto diverso in un secondo tempo, è possibile modificarlo in Control Hub da parte di un amministratore partner.

Configurazione del pacchetto di migrazione CiscoBroadWorks

Tutti gli abbonati dalla migrazione da Cisco BroadWorks utilizzeranno automaticamente il pacchetto Webex Calling. Se il pacchetto Webex Voice è desiderato per gli abbonati che non dispongono di

chiamata in attesa o casella vocale assegnata, ciò può essere abilitato nel file partner.cfg dello strumento Transform decommentando la linea USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE.

Mappatura del pacchetto di migrazione Webex per BroadWorks

I pacchetti Webex per BroadWorks vengono associati automaticamente ai pacchetti di chiamata Wholesale. Questo non è configurabile.

| Pacchetto Webex per BroadWorks | Pacchetto chiamate all'ingrosso |
|---------------------------------------|--|
| Softphone | Webex Voice |
| Base | Webex Calling |
| Standard | Webex Suite |
| Premium | Webex Suite |

Mappatura pacchetto migrazione BroadCloud

Migrazioni da pacchetti mappa BroadCloud Carrier in base al tipo di stazione. La mappatura predefinita può essere configurata nel file di configurazione dello strumento Transform conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

| Tipo di stazione portante BroadCloud | Pacchetto chiamate all'ingrosso |
|---|--|
| Base | Webex Voice |
| Sala conferenze | Webex Voice |
| Messaggistica | Webex Voice |
| Standard | Webex Voice |
| Dirigente | Webex Suite |
| Tutti gli altri tipi di stazione | Webex Voice |

Trasformazione di un account utente Cisco BroadWorks o BroadCloud in uno spazio di lavoro Webex Calling

Uno spazio di lavoro Webex è un telefono condiviso tra molte persone, ad esempio: ad esempio: telefoni in una sala conferenze, un magazzino o un'area di ingresso virtuale. Tali telefoni possono essere configurati in Webex Calling come aree di lavoro Webex anziché come utenti Webex. È disponibile un'opzione per trasformare automaticamente gli account utente da Cisco BroadWorks o BroadCloud Carrier in spazi di lavoro durante il processo di migrazione.

Passaggi:

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

1. Nel filetransform_tool/input/users.csv, assegna il pacchetto "common_area" agli utenti da trasformare in un
esempio di spazio di lavoro: bwuser@dominio,,,common_area
2. (Solo BroadCloud) Per convertire tutti gli account utente di un tipo di stazione specifico in spazi di lavoro, aggiungi una voce atransform-
tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv e imposta il pacchetto Wholesale su "common_area_calling"
Esempio: conference_room_v2,common_area_calling
3. Eseguire lo strumento di trasformazione
4. Eseguire lo strumento di provisioning
5. Aprire Control Hub dell'organizzazione cliente appena creata e impostare un dominio SIP (vedere la figura 2, Configurazione di un dominio SIP in Control Hub)
6. Eseguire nuovamente lo strumento di provisioning. Questo creerà gli spazi di lavoro e gli assegnerà i telefoni.

Limitazioni:

- La configurazione delle funzionalità utente (ad esempio, inoltro di chiamata, non disturbare) non viene migrata automaticamente nell'area di lavoro.

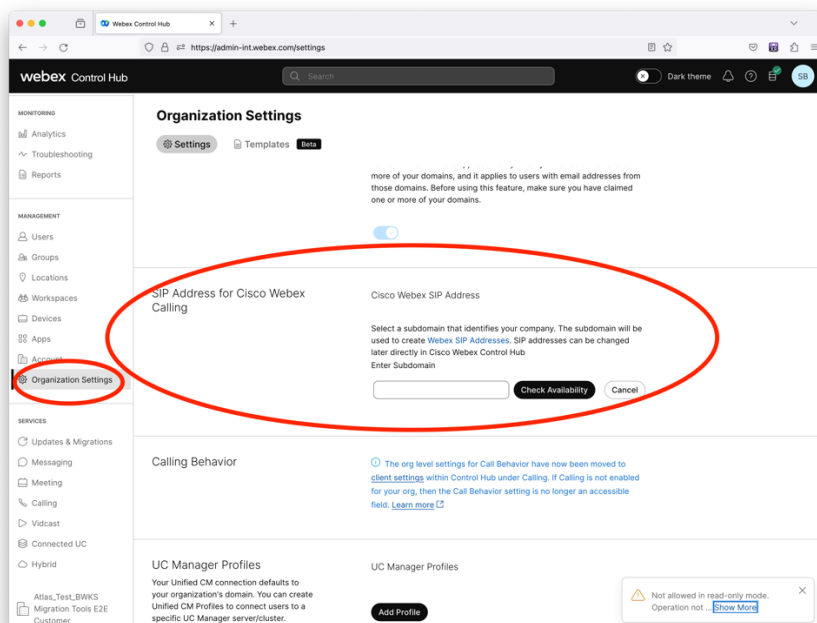


Figura 2 Configurazione di un dominio SIP in Control Hub

Strumento generatore token

Gli amministratori partner eseguono questo strumento di utilità per il generatore di token almeno una volta prima di iniziare a eseguire gli strumenti di migrazione. L'esecuzione di questo strumento è un'attività una tantum dopo l'onboarding dell'account partner nella soluzione RTM all'ingrosso. Questo strumento consente agli amministratori dei partner di accedere tramite browser Web per ottenere il TOKEN univoco necessario per eseguire l'aggiornamento ai file di configurazione dei partner per gli strumenti di migrazione.

Prerequisiti

1. Dopo il download, estrarre i binari degli strumenti di migrazione
 - a. Impostare il percorso dell'ambiente JRE/JDK in token_generator.sh per MAC e token_generator.bat per Windows. Se il percorso JAVA_HOME già esiste, verrà riutilizzato dallo strumento.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Program Files\Java\jre1.8.0_321

Nota: questa fase è facoltativa

Istruzioni per eseguire

Esegui il seguente comando nel terminale all'interno della directory del generatore di token:

Nota:

- Le porte seguenti devono essere disponibili per l'esecuzione dello strumento generatore di token.
- Almeno una di queste porte deve essere aperta per la connessione nel computer dell'utente.

Porti: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 e 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Output:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Aprire l'URL nel browser Web sul terminale, accedere con le credenziali dell'amministratore del partner per ottenere il TOKEN e copiarlo per un ulteriore utilizzo.

Le illustrazioni dell'interfaccia utente sono fornite di seguito come riferimento:

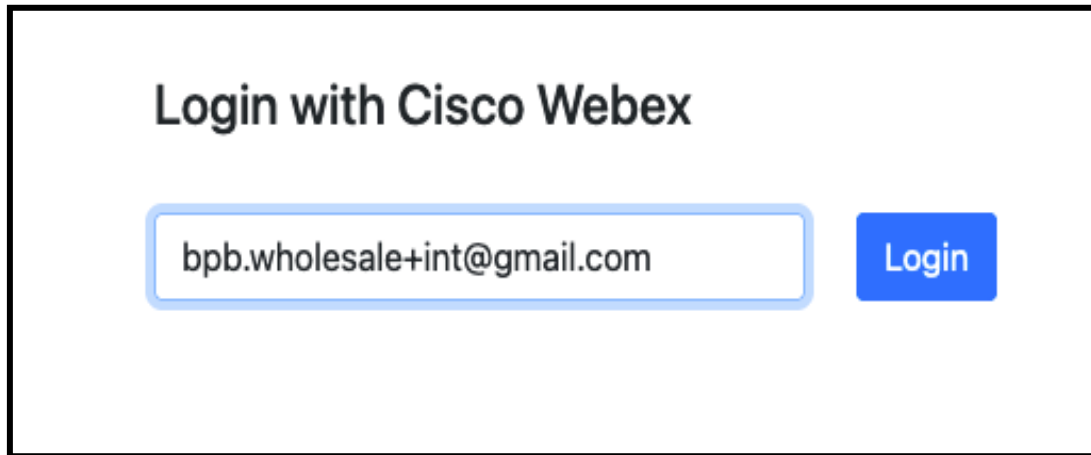


Figura 3 : Accesso con Cisco Webex

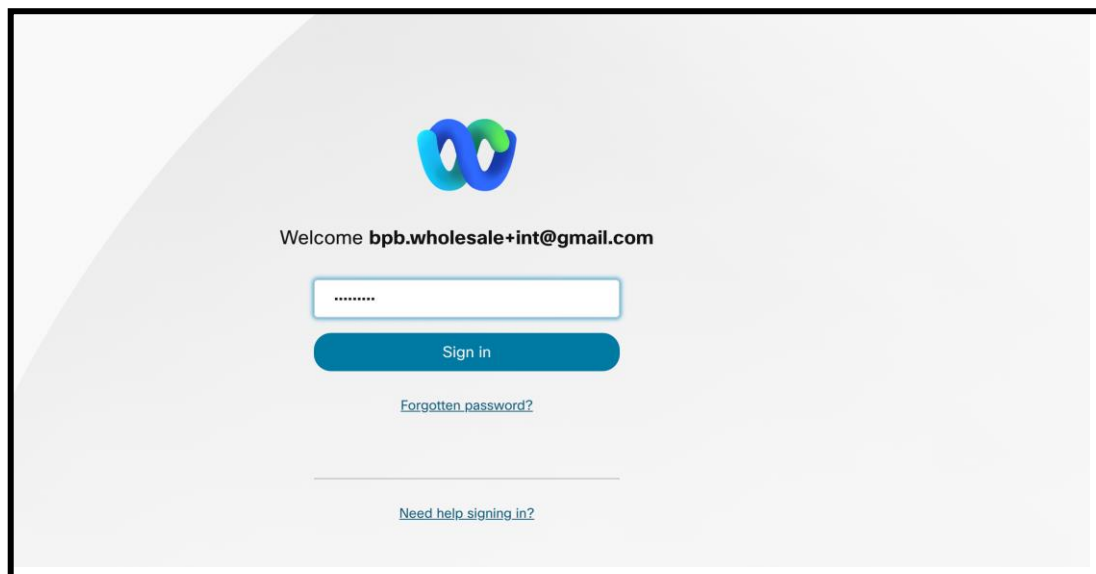


Figura 4 : finestra Credenziali



Figura 5: Generazione del token

Attività di impostazione di Cisco BroadWorks

Configurare i passaggi seguenti, prima di eseguire l'estrazione e gli strumenti di spostamento del dispositivo nel server BroadWorks secondario

Nota:

- Ciò è applicabile a Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks.
- Questi passaggi NON sono applicabili a BroadCloud.

Abilita connettività OCI-P

Lo strumento di spostamento del dispositivo comunica con BroadWorks tramite i comandi OCI-P, per abilitare la connettività OCI-P, effettuare le seguenti operazioni:

Passaggio 1: Utilizzare la CLI per configurare le Impostazioni generali:

Eseguire il seguente comando in CLI per passare alla directory Impostazioni generali:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Eseguire il seguente comando in CLI per ottenere le impostazioni generali correnti:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
secureClientPortEnabled = true
```

```
systemDomain = <>
```

Se le tue impostazioni non corrispondono a quanto sopra, usa il file impostato comando per riconfigurare le impostazioni.

Passaggio 2: Utilizzare la CLI per configurare il proxy OCI:

Modificare la directory in OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Eeguire la seguente CLI per ottenere le impostazioni correnti. Dovresti vedere quanto segue:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

```
enabled = true
```

```
enabledLoginLevelScreening = false
```

```
enableResponseCaching = false
```

```
responseCacheDurationHours = 24
```

```
responseCacheRenewPeriodMins = 30
```

```
messageQueueCapacity = 50
```

```
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Se le tue impostazioni non corrispondono a quanto sopra, usa il file **impostato** comando per riconfigurare le impostazioni.

Passaggio 3: Utilizzare la CLI per configurare il provisioning OCI:

Passare alla directory di provisioning:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Eeguire il comando seguente per ottenere le impostazioni correnti di provisioning OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

Passaggio 4: Esegui il comando seguente nella CLI per verificare che la configurazione sia corretta:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```


Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State...: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 voci trovate.
```

Verificare che Open Client Server sia distribuito e attivo

Utilizzare i comandi seguenti per distribuire e avviare Open Client Server sul server delle applicazioni secondario se non è distribuito o non è già stato avviato.

Passaggio 1: Distribuire il server con il seguente comando CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Passaggio 2: Avvia il server con questo comando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Abilita l'attivazione dei numeri

Eeguire i seguenti comandi nella CLI per abilitare l'attivazione dei numeri:

Passaggio 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Passaggio 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Passaggio 3: At the confirmation prompt, enter Y.

Strumento Estrai

Strumento di estrazione per BroadCloud

Lo strumento di estrazione è integrato nel portale del fornitore di servizi BroadCloud. Un amministratore del fornitore di servizi può:

1. Inviare richieste di estrazione per un massimo di 50 clienti¹ per richiesta.
2. Scaricare il file dei dati estratti, in formato ZIP, fino a 28 giorni dalla data di invio della richiesta.

Le figure seguenti mostrano il portale del fornitore di servizi.

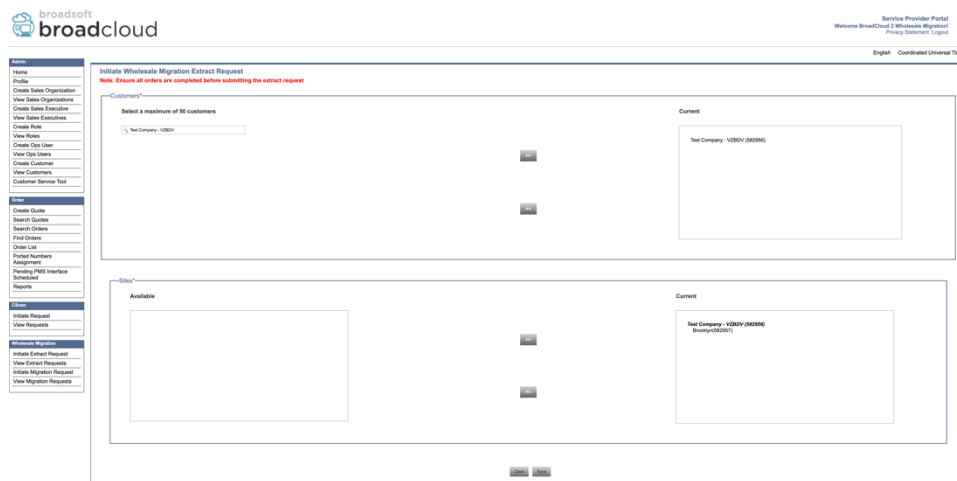


Figura 6: Portale del provider di servizi

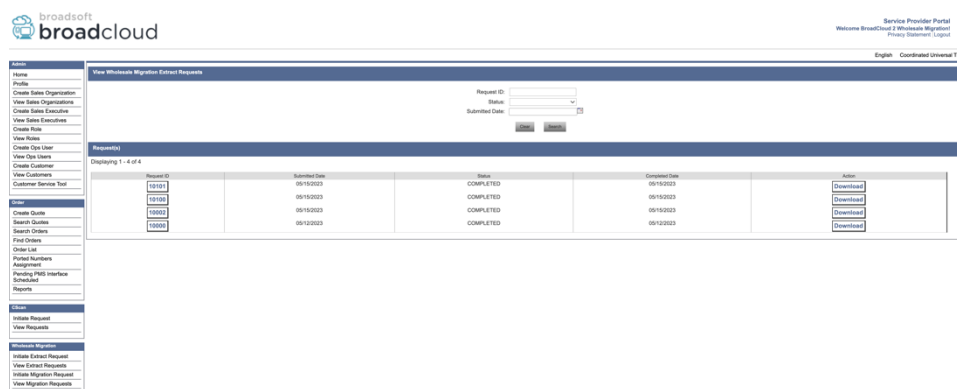


Figura 7: Portale del provider di servizi

¹ La richiesta di estratto non può essere inviata per lo stesso cliente più di 10 volte al giorno.
Guida alla soluzione RTM all'ingrosso

Strumento di estrazione per Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks

1. Lo strumento Estrai viene eseguito sul server applicazioni Cisco BroadWorks secondario all'interno della rete partner e si connette tramite OCI-P.
2. Lo strumento estrae i dati di aziende, gruppi, numeri, utenti, servizi, dispositivi e soft client dalla piattaforma Cisco BroadWorks o BroadCloud ed invia questi dati ai file XML che forniscono gli input per lo strumento Transform.

Le sezioni successive spiegano come installare e configurare lo strumento di estrazione.

Prerequisiti

1. SCP: estrarre i binari dello strumento su Cisco BroadWorks Application Server secondario.
2. SSH sul server applicazioni Cisco BroadWorks secondario per configurare i prerequisiti ed eseguire lo strumento di estrazione.
3. Configurare il provider di servizi e l'ID gruppo per estrarre da Cisco BroadWorks in `conf/exportTool.yml`. Fare riferimento allo snippet YAML di esempio riportato di seguito:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Assicurarsi che l'ID utente, la password e il nome host del server applicazioni Cisco BroadWorks secondario siano corretti nel file `conf/partner.cfg`:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Nota:

- La proprietà `REFRESH_TOKEN` è obbligatoria per una migrazione Webex per BroadWorks.

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

1. Modificare il percorso dell'ambiente JDK/JRE nel file `export.sh` se il percorso dell'ambiente JDK/JRE del server applicazioni Cisco BroadWorks secondario è diverso dal file:
`JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

Istruzioni per eseguire

Eseguire il comando seguente nel server applicazioni Cisco BroadWorks secondario dalla directory degli strumenti di estrazione:

```
./export.sh
```

Registri del terminale

I seguenti registri sono disponibili nel terminale al momento dell'esportazione corretta: Esecuzione dello strumento di esportazione dati BroadSoft:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Produzione

Un file ZIP di output (`extract_data_<timestamp>.zip`) sarà disponibile nella stessa directory degli strumenti di estrazione. Utilizza il comando seguente per visualizzare e utilizzare il file ZIP per l'input dello strumento Trasforma:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```


Strumento Trasforma

Questo strumento di trasformazione è eseguito per tutte le migrazioni.

Lo strumento Trasforma viene eseguito su qualsiasi computer, incluso il laptop dell'amministratore di un partner, e utilizza le API pubbliche Webex. Legge il file di output ZIP dello strumento di estrazione (*extract_data_<timestamp>.zip*) come input e trasforma l'XML grezzo in un formato JSON utilizzato dallo strumento di provisioning.

Prerequisiti

Dopo aver scaricato ed estratto i binari degli strumenti di migrazione, configurare i seguenti prerequisiti:

1. Impostare `REFRESH_TOKEN` (*Token copiato dallo strumento generatore token*) e `NAME_OF_MAIN_LOCATION` nel file `conf/partner.cfg`:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Opzionalmente, impostare `PROVISIONING_ID` (copiato dal modello in Partner Hub) nel file `conf/partner.cfg`:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

Nota: Per ottenere una verifica più completa dell'indirizzo e-mail del cliente, è possibile impostare facoltativamente il `PROVISIONING_ID`.

3. Configurare le informazioni mancanti nel file `input/customers.csv` (vedere la sezione seguente) se mancanti.
4. Aggiungere l'indirizzo e-mail dell'utente finale nel file `input/users.csv`.
5. Se è necessario eseguire il provisioning dei nuovi telefoni, aggiungere l'indirizzo Mac e l'indirizzo e-mail del nuovo telefono dell'utente al file `input/newphones.csv`. Ciò è necessario solo se gli amministratori partner desiderano fornire nuovi telefoni alle chiamate all'ingrosso.
6. Se si desidera, abilitare l'utilizzo degli indirizzi MAC dall'intestazione Agente utente del messaggio REGISTRO SIP quando l'indirizzo MAC non è disponibile nel profilo del dispositivo Cisco BroadWorks. Annullare il commento alla riga `"USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes"` nel file `conf/partner.cfg`

Riempimento dell'input/customers.csv

Il file input/customers.csv fornisce dati che potrebbero risultare mancanti in Cisco BroadWorks o BroadCloud. Questo file può essere lasciato vuoto se sono già disponibili tutte le informazioni obbligatorie. Non è necessario compilare tutte le colonne, solo le informazioni mancanti sono obbligatorie.

Nota: tutti questi campi sono opzionali

La tabella seguente illustra le colonne più importanti in input/customers.csv.

| Nome colonna | Regole |
|----------------------------|---|
| ID | - in modalità aziendale Cisco BroadWorks: a) questo è Cisco BroadWorks serviceProviderId per l'azienda. b) Inoltre, è necessaria una linea separata per ogni gruppo all'interno dell'azienda. L'ID è Cisco BroadWorks groupId. - in modalità provider di servizi BroadWorks, questo è Cisco BroadWorks groupId. - in BroadCloud, questo è il customerId Rialto. |
| ID esterno | Questo è un identificatore che corrisponde all'identificatore interno del partner per questo cliente. Questa colonna deve essere univoca all'interno di un'organizzazione partner Webex. Questa colonna è facoltativa, un identificatore univoco verrà generato automaticamente dallo strumento di trasformazione. Questa colonna non viene utilizzata per i gruppi all'interno di un'azienda. |
| nome cliente | Per l'azienda, questa colonna viene utilizzata come campo del nome del cliente Webex. Per un gruppo all'interno di un'azienda, questa colonna viene utilizzata come nome della posizione. <i>I nomi delle posizioni devono essere univoci all'interno di un'azienda.</i> |
| e-mail principale | Questo viene utilizzato come indirizzo e-mail dell'amministratore del cliente Webex. Questa colonna è facoltativa per i gruppi all'interno di un'azienda. |
| Colonne degli indirizzi | Per un'azienda, l'indirizzo viene utilizzato come indirizzo di fatturazione e primo indirizzo di ubicazione. Per un gruppo all'interno di un'azienda, l'indirizzo viene utilizzato come indirizzo della posizione. |
| fuso orario | Per le informazioni sul fuso orario si rimanda all'Appendice. |
| language | https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports |
| casella vocale predefinita | https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw |

Istruzioni per eseguire

Esegui lo strumento di trasformazione in qualsiasi sistema operativo. Utilizzare i passaggi seguenti per eseguire lo strumento in Windows e macOS:

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Windows

Esegui il comando seguente per eseguire lo strumento di trasformazione in Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Eseguire i seguenti passaggi per eseguire lo strumento di trasformazione su MAC OS:

1. Creare un ambiente virtuale e installare dipendenze per eseguire lo strumento di trasformazione utilizzando Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Eseguire lo strumento di trasformazione:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Precontrollo cliente/utente

Lo strumento Transform effettua chiamate API a Webex per individuare potenziali problemi di provisioning. Per impostazione predefinita, convaliderà l'indirizzo e l'e-mail principale del cliente. Se il valore PROVISIONING_ID è specificato nel file conf/partner.cfg, verranno convalidate anche le informazioni sulla posizione. I risultati del controllo preliminare sono inclusi nel rapporto sulle eccezioni.

Inoltre, è possibile aggiungere i seguenti parametri facoltativi durante l'esecuzione dello strumento di trasformazione:

- -precheck
Oltre a eseguire l'API di precheck per le informazioni del cliente, lo strumento Transform eseguirà anche l'API di precheck per i messaggi e-mail dell'abbonato.
- -precheckinfo
Per impostazione predefinita, nel report di eccezione sono inclusi solo gli errori di pre-verifica (ossia problemi che bloccheranno il provisioning). L'aggiunta di questo contrassegno includerà anche i risultati del controllo preliminare riusciti (ad esempio, se esiste già un'organizzazione Webex che può essere allegata automaticamente).

Nota: le informazioni di pre-controllo richiedono tempo extra per l'esecuzione.

Registri del terminale

I seguenti registri nel terminale su trasformatore di successo:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Rapporto sulle eccezioni

Transform Tool genera il report di eccezione all'interno della directory `output/<timestamp>/exception_report.txt`. È possibile utilizzare questo report per identificare i problemi che incidono sulla migrazione e correggerli nel sistema Cisco BroadWorks.

Dopo aver modificato i dati utente per risolvere l'eccezione, eseguire di nuovo l'estrazione e la trasformazione degli Strumenti con i nuovi dati. Il file di report sulle eccezioni di esempio è il seguente:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Produzione

Nella directory di `customer.json`). Il file `output/<timestamp>/<groupid>` sarà disponibile un file output JSON (`customer.json` campione è il seguente:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
"addressLine1": "100 Main Street",
"addressLine2": "",
"city": "Gaithersburg",
"stateOrProvince": "MD",
"zipOrPostalCode": "20877",
"country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      }
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
}
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 7861",
  "mac": "CC98914EAAD7"
}
]
}
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Lucas",
        "lastName": "Oliver",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
        "extension": "1103"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 8811",
  "mac": "F87B204E4066"
}
]
}
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWFmYy0zYWRlMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEyYmVh"
}
}
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Nota: La proprietà JSON ``webex_for_broadworks_info`` è presente solo per le migrazioni Webex per BroadWorks. La proprietà JSON ``broadcloud_info`` è presente solo per le migrazioni BroadCloud.

Strumento di fornitura

Lo strumento di provisioning può essere eseguito su qualsiasi macchina solitamente il laptop (amministratore del partner) e utilizza le API pubbliche Webex. Legge il file di output JSON (*customer.json*) dello strumento Transform come input e provisioning di clienti, posizioni, numeri, utenti, servizi e dispositivi nella soluzione Webex Wholesale RTM.

Prerequisiti

Configurare i seguenti prerequisiti all'interno della directory degli strumenti di provisioning:

1. Installa Java 8, 11 o 17 sul computer. Java è disponibile da molte fonti, tra cui:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Dopo aver scaricato ed estratto i binari degli strumenti di migrazione, impostare la variabile dell'ambiente JAVA_HOME in provisioning_tool.sh per MAC e provisioning_tool.bat per Windows.
3. Il file partner.cfg:
 - Impostare WHOLESale_PROVISIONING_ID e REFRESH_TOKEN (token copiato dallo strumento generatore token). Gli amministratori dei partner devono contattare il team dell'account per ottenere il PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
 - Imposta ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAIL su falso, se il partner non desidera inviare un messaggio e-mail di benvenuto agli utenti. Il valore predefinito è vero.
4. Usa la proprietà WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT per le migrazioni Webex per BroadWorks per inviare l'oggetto e-mail della richiesta di modifica della password per gli abbonati Webex per BroadWorks.
5. Usa la proprietà WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY per le migrazioni Webex per BroadWorks per inviare il corpo e-mail della richiesta di modifica della password per gli abbonati Webex per BroadWorks.

Per le migrazioni BroadCloud stessa regione,

1. Lo strumento salterà il provisioning di numeri, dispositivi e istanze di chiamata condivise.

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

2. Lo strumento creerà utenti e utenti virtuali con estensione ed estensione temporanea.

Per le migrazioni BroadCloud in un'altra regione,

1. Lo strumento fornirà numeri, dispositivi e istanze di chiamata condivise.
2. Lo strumento creerà utenti e utenti virtuali con numeri di telefono e interni effettivi.

Nota: Tutte le migrazioni di BroadCloud in Europa sono in un'altra regione.

Istruzioni per eseguire

Utilizzare i passaggi seguenti per eseguire lo strumento in Windows e macOS:

Windows

Eseguire le seguenti operazioni per eseguire lo strumento sul sistema operativo Windows:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Eseguire i passaggi seguenti per eseguire lo strumento su MAC OS:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Registri del terminale

Di seguito sono riportati i registri nel terminale durante il provisioning riuscito:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

***** Completed File : input/customer.json *****

Produzione

Lo strumento di provisioning genera report di errore e successo all'interno dei file *output/<external_id>/*.success/error* . Esamina i registri degli errori e degli output per verificare il provisioning completato.

Nota: Una volta completato il provisioning, gli amministratori dei clienti e gli utenti finali riceveranno un messaggio e-mail dalla soluzione Wholesale RTM.

Gli amministratori dei partner possono verificare il provisioning dei clienti in Partner Hub e nel portale Control Hub. Fare riferimento alle seguenti illustrazioni dal Partner Hub e dal Portale Control Hub:

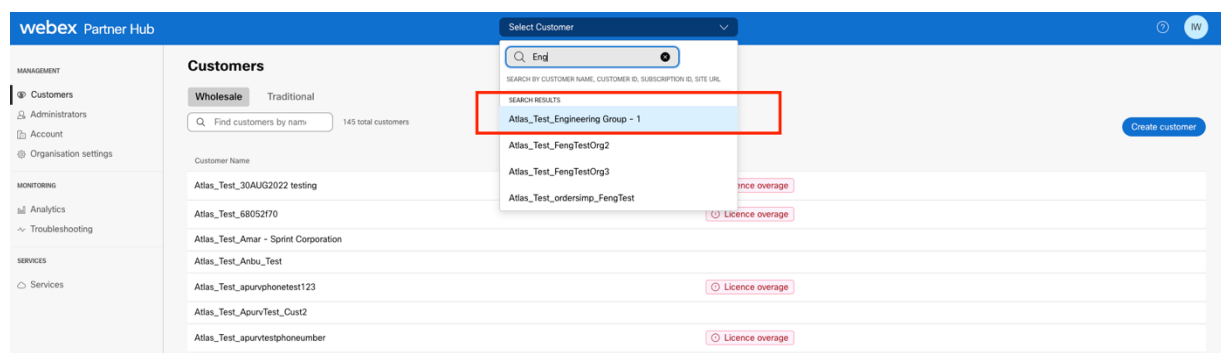


Figura 8: Partner Hub

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

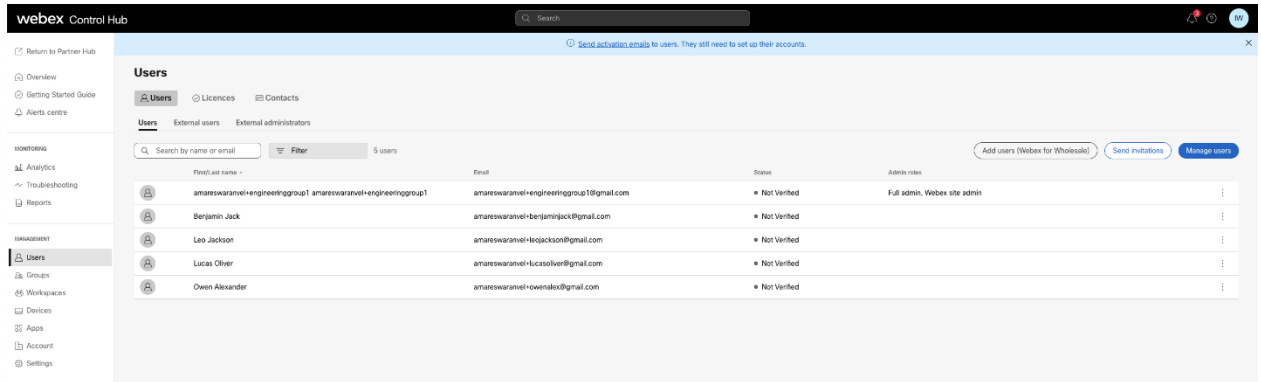


Figura 9: Control Hub

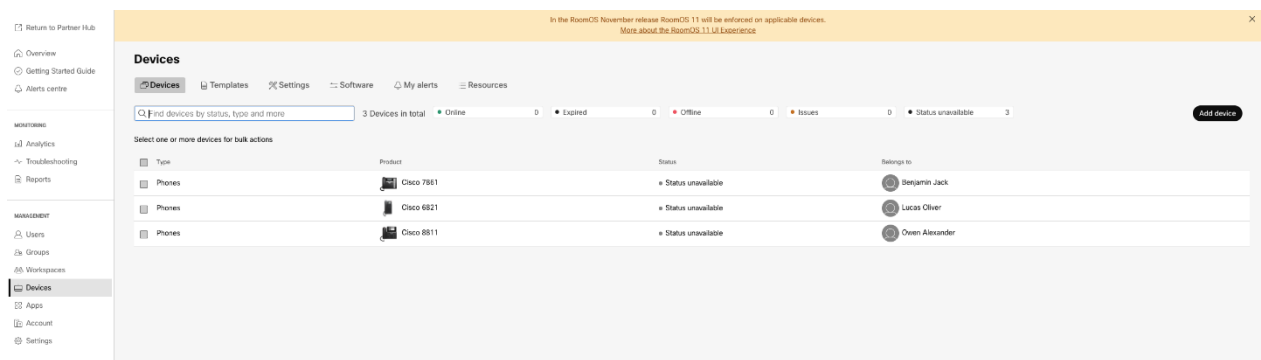


Figura 10: Dispositivi

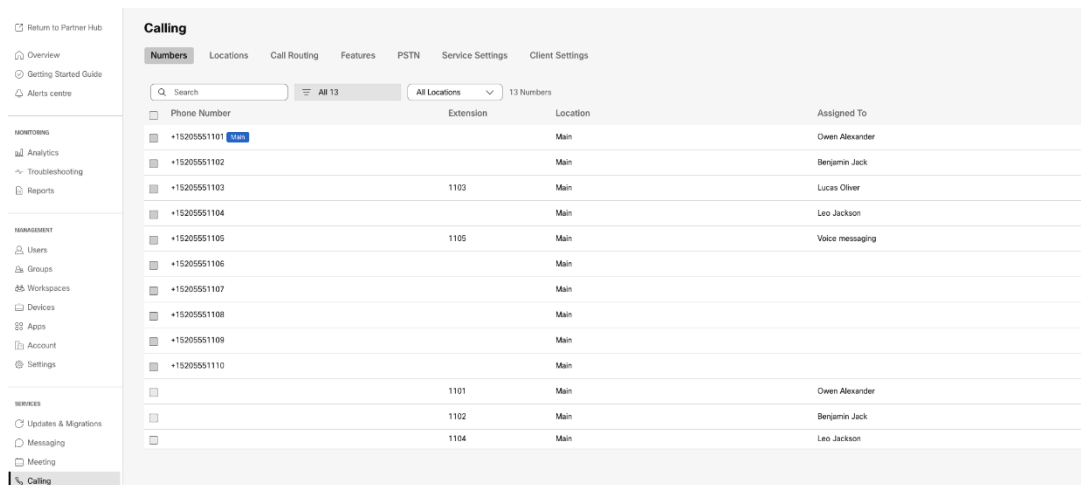


Figura 11: Chiamata

Strumento di spostamento del dispositivo

Strumento di spostamento del dispositivo per BroadCloud

Per i partner BroadCloud, utilizzare il portale del fornitore di servizi per inviare una richiesta di migrazione per numeri, dispositivi e migrazioni SCA.

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

All'interno del portale del fornitore di servizi, una richiesta di migrazione può includere fino a 50 clienti. In un giorno è possibile inviare un massimo di 10 richieste.

Le figure seguenti mostrano il portale del fornitore di servizi.



Figura 12: portale del provider di servizi



Figura 13: portale del provider di servizi

Strumento di spostamento dispositivo per Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks

Per le migrazioni di Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks, lo strumento viene eseguito sul server applicazioni Cisco BroadWorks secondario all'interno della rete partner e si connette al server AS tramite OCI-P. Utilizza il file di output JSON (*customer.json*) dello strumento Transform come input ed esegue i comandi OCI-P per migrare dispositivi e soft client.

Quando l'operazione viene eseguita correttamente, lo strumento di spostamento del dispositivo:

1. Annullare la registrazione dei dispositivi da Cisco BroadWorks e registrarli in Wholesale.
2. Gli utenti che utilizzano il client UC-One reindirizzeranno all'app Webex al primo accesso.

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

3. Disattivare i numeri di telefono da Cisco BroadWorks o rimuovere i numeri di telefono da BroadCloud.
4. Attiva i numeri nella vendita all'ingrosso.
5. Crea gli indicatori di chiamata condivisa nel Wholesale per le migrazioni BroadCloud. [Questa fase è applicabile solo alle migrazioni BroadCloud].

Nota: Se non sono presenti dispositivi registrati con Cisco BroadWorks o BroadCloud che devono essere migrati, non è necessario eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo.

SCP e SSH

1. SCP: lo strumento di spostamento del dispositivo sul server applicazioni Cisco BroadWorks secondario.
2. SSH sul server applicazioni Cisco BroadWorks secondario per configurare i prerequisiti ed eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo.

Prerequisiti

1. Impostare REFRESH_TOKEN (*Token copiato dallo strumento generatore token*) nel file `conf/partner.cfg`:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Assicurarsi che l'ID utente, la password e il nome host del server applicazioni Cisco BroadWorks secondario siano corretti nel file `conf/deviceMoveTool.conf`:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Verificare che il percorso ambientale JDK/JRE sia corretto in `devicemove.sh`

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Telefoni Polycom

Per spostare i telefoni Polycom da Cisco BroadWorks alla chiamata all'ingrosso, l'amministratore di un partner deve creare un nuovo file di tipo di profilo identità/dispositivo a livello di sistema in Cisco BroadWorks **ciascun** modello di dispositivo Polycom. Fare riferimento alla figura 14 e caricare il file personalizzato `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Dopo aver caricato il nuovo file del dispositivo, assicurati che il file appena creato esista a livello di gruppo. Inoltre, assicurarsi che la migrazione dei file `%BWMAC ADDRESS%.cfg` non sia in conflitto con qualsiasi file esistente nel sistema).

Nota: `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

Viene utilizzato internamente dallo strumento di spostamento del dispositivo.

Il processo di migrazione dei telefoni Polycom:

1. Lo strumento di spostamento del dispositivo sostituisce il file %BWMACADDRESS%.cfg a livello del dispositivo con polycom_vvx2.cfg. Tieni presente che questo file si riferisce alla migrazione_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. Ricostruire i profili dei dispositivi a livello di gruppo o a livello di dispositivo².
3. Lo strumento di spostamento del dispositivo richiede al server applicazioni Cisco BroadWorks di riavviare i telefoni a livello di gruppo o a livello di dispositivo.
4. Dopo la richiesta di riavvio, i telefoni Polycom scaricano ed elaborano % B WMACADDRESS%.cfg, che chiede ai telefoni Polycom di scaricare ed elaborare la migrazione_%BWMACADDRESS%.cfg, che imposta il nome del dispositivo.prov.server su h t t p s : / / p l c m . s i p f l a s h . c o m ³
5. Il telefono Polycom scarica %BWMACADDRESS%.cfg da h t t p s : / / p l c m . s i p f l a s h . c o m e sarà gestito dal DMS Webex Calling.

² Agire a livello di gruppo o a livello di dispositivo dipende dalla configurazione del parametro deviceLevelRebuild in file device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ <https://plcm.sipflash.com> per la regione degli Stati Uniti, altre regioni hanno URL diversi.

² L'azione a livello di gruppo o a livello di dispositivo dipende dalla configurazione del parametro deviceLevelRebuild in file device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ <https://plcm.sipflash.com> per la regione degli Stati Uniti, altre regioni hanno URL diversi.

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

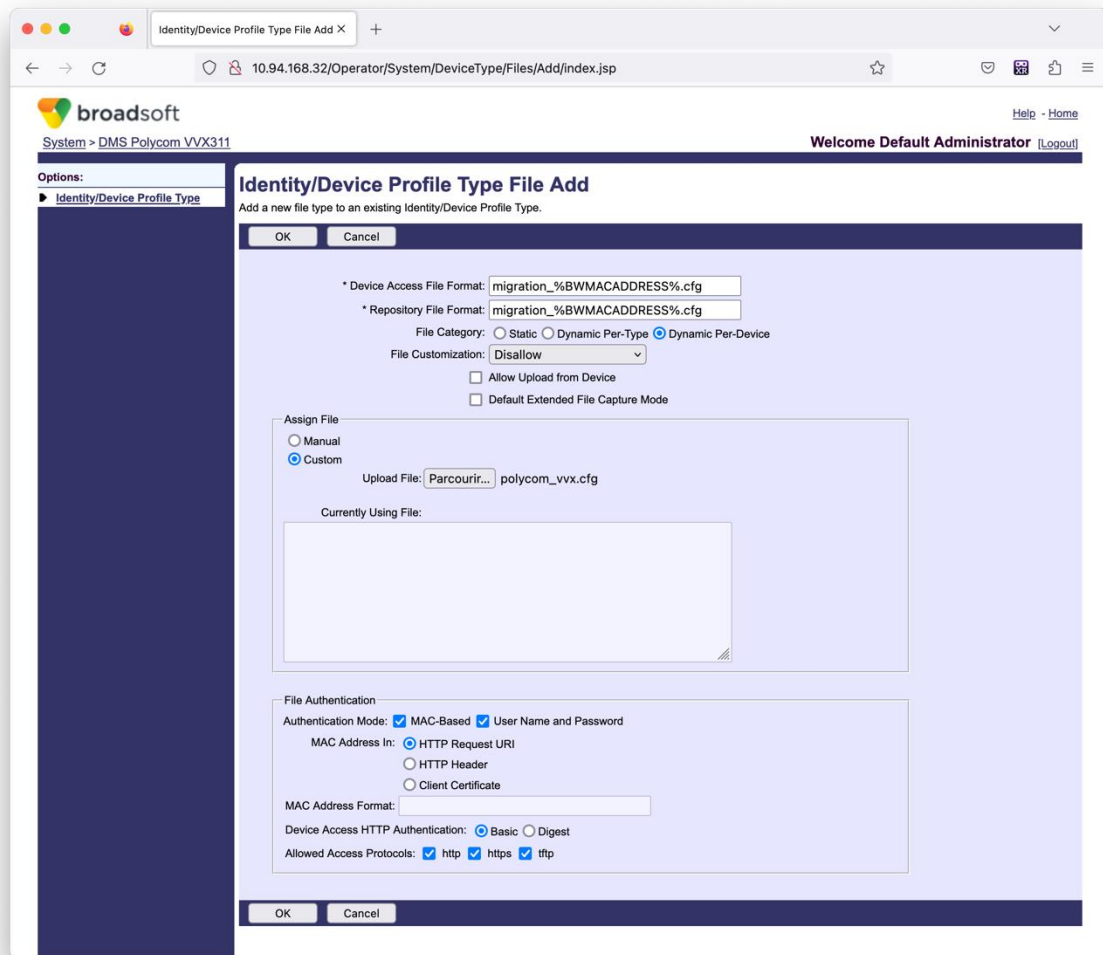


Figura 14: Identità/Tipo di profilo dispositivo File Aggiungi

Nota: Il campo "Indirizzo MAC in:", utilizza gli stessi valori degli altri file nel modello Polycom. (Nella figura 14, utilizzare l'URI richiesta HTTP, ma potrebbe non essere appropriato per la distribuzione del server applicazioni Cisco BroadWorks del partner).

Istruzioni per eseguire

Esistono due metodi per richiamare la DMT: il primo è richiamare tramite un singolo cliente alla volta

e l'altro è quello di gestire contemporaneamente più clienti.

Lo strumento Sposta dispositivo viene eseguito dal server applicazioni Cisco BroadWorks secondario all'interno della directory degli strumenti di sposta dispositivo:

Guida alla soluzione RTM all'ingrosso

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Registri del terminale

Di seguito sono riportati i registri nel terminale quando viene eseguito correttamente lo strumento di spostamento del dispositivo per la migrazione del dispositivo:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Guida alla soluzione RTM all'ingrosso

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

Output strumento spostamento dispositivo

Dopo la migrazione del dispositivo, i dispositivi sono disponibili online e sono pronti per effettuare/ricevere chiamate. Fare riferimento alla Figura 15 per visualizzare un esempio dello stato del dispositivo:

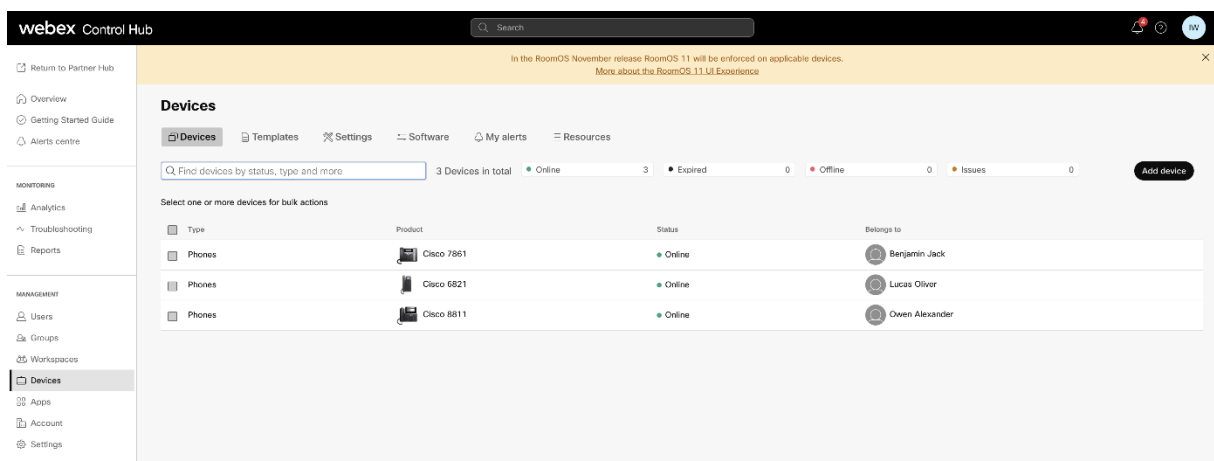


Figura 15: stato del dispositivo

Dopo la migrazione del dispositivo, i numeri sono diventati attivi. Fare riferimento alla figura 16 per vedere un esempio di numeri attivi:

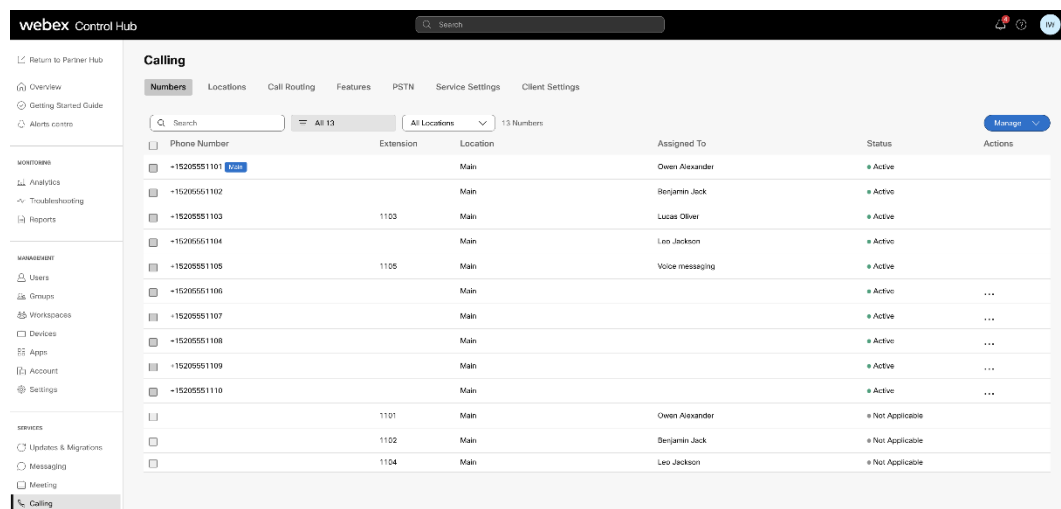


Figura 16: Numeri attivi

Ripristina la migrazione

L'operazione di ripristino deve essere eseguita per un'impresa alla volta.

Nota: Lo strumento di spostamento del dispositivo non disattiva i numeri nelle chiamate all'ingrosso a causa di limitazioni tecniche durante l'operazione di ripristino.

Annula migrazione – Operatore BroadCloud

La procedura di ripristino per i partner BroadCloud è la seguente:

1. Apri un ticket con Cisco TAC per richiedere il ripristino del dispositivo
2. Esegui lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità ripristino:
 - a. I numeri di telefono verranno annullati da Webex Calling, lasciando agli utenti e ai servizi solo gli interni.
 - b. Gli indirizzi e-mail in Webex Calling verranno ripristinati come indirizzi e-mail temporanei.
 - c. I telefoni verranno eliminati da Webex Calling
 - d. I numeri di telefono, gli indirizzi e-mail utilizzati come ID alternativi e i telefoni verranno ricreati in BroadCloud
 - e. I telefoni verranno riavviati
3. Gli amministratori dei partner devono riportare i numeri di telefono PSTN sull'operatore BroadCloud.

Ripristina migrazione – Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks

Il processo di ripristino per Cisco BroadWorks e Webex per BroadWorks è il seguente:

1. Apri un ticket con Cisco TAC per richiedere il ripristino del dispositivo
2. Eseguire lo strumento Sposta dispositivo in modalità ripristino sul server applicazioni BroadWorks secondario per ripristinare le migrazioni dei dispositivi.

In questo modo, l'URL DMS tornerà all'URL DMS del provider di servizi per i profili dei dispositivi in Cisco BroadWorks e riattiverà i numeri di telefono.

3. Il team Webex Calling imposta nuovamente l'URL DMS sull'URL DMS del provider di servizi nei profili dei dispositivi in Webex Calling.
4. Gli amministratori dei partner devono disattivare o eliminare i numeri di telefono in Webex Calling attraverso il portale Control Hub.
5. Gli amministratori dei partner devono spostare nuovamente i numeri di telefono PSTN in Cisco BroadWorks.

Istruzioni per eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità ripristino

Seguire i passaggi seguenti per eseguire lo strumento di spostamento del dispositivo in modalità ripristino:

Eseguire il comando seguente nel server applicazioni Cisco BroadWorks secondario all'interno della directory degli strumenti di spostamento del dispositivo:

Ripristina profili

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Ripristina numeri

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Registri del terminale

Otterremo i seguenti registri nel terminale dopo aver eseguito correttamente lo strumento di spostamento del dispositivo per ripristinare l'operazione:

Ripristina profili

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Strumenti di migrazione per BroadWorks alle migrazioni RTM all'ingrosso

Device Migration Completed for Deprovision Process

Ripristina numeri

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Appendice

Fusi orari

Stati Uniti: "fusi

orari":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los_Angeles","America/New_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Canada: "fusi

orari":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Australia: "fusi

orari":["Australia/Adelaide","Australia/Brisbane","Australia/Broken_Hill","Australia/Darwin","Australia/Hobart","Australia/Lord_Howe","Australia/Perth","Australia/Sydney"]

Francia: "fusi orari":["Europa/Parigi"]

Portogallo: "fusi orari":["Atlantico/Azzorre","Europa/Lisbona"]}

Regno Unito: "fusi orari":["Europa/Londra"]

Italia: "fusi orari":["Europa/Roma"]